

Робота із зверненнями громадян
в Головному управлінні ДСНС України у Миколаївській області
За 1-й квартал 2021 року

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі ГУ ДСНС України у Миколаївській області та перебувають на постійному контролі у керівництва.

На контролі перебувають звернення, що надійшли під час особистого прийому громадян начальником Головного управління.

Від громадян та посадових осіб протягом 1-го кварталу 2021 року надійшло 11 звернень громадян. До Головного управління надійшло 7 або 63,7 %, до підрозділів області 4 або 36,3% . Від громадян поштою надійшло – 7, через ДСНС – 3 та через місцеві державні адміністрації — 1.

На адресу Головного управління надійшло 1 колективне звернення від мешканців будинку по вул. Чкалова, 215- В щодо порушень правил пожежної безпеки в магазині з продажу промислових та продовольчих товарів. Повторних звернень до Головного управління не надходило.

Основним змістом порушених у зверненнях питань залишаються повідомлення про порушення правил пожежної безпеки –7 або 63,7 % від загальної кількості, з інших питань –4(36,3 %).

Всі питання розглянуто у встановлені законодавством терміни згідно Закону України «Про звернення громадян».

Сектор планування, аналітичного
та документального забезпечення