

Аналіз роботи з листами,  
заявами та скаргами громадян за  
1-ше півріччя 2021 року в ГУ ДСНС  
України у Миколаївській області

Постійно діючою комісією з роботи зі зверненнями громадян проаналізовано роботу, що проводилась у цьому напрямку протягом 1-го півріччя 2021 року, стан виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі ГУ ДСНС України у Миколаївській області та перебувають на постійному контролі у керівництва.

На контролі перебувають звернення, що надійшли під час особистого прийому громадян начальником Головного управління.

Від громадян та посадових осіб протягом 1-го півріччя 2021 року надійшло 16 звернень громадян (за аналогічний період минулого року 26 ). До Головного управління надійшло 11 або 69 %, до підрозділів області 5 або 31%.

Від громадян поштою надійшло – 11, через ДСНС – 4 та через місцеві державні адміністрації — 1.

На адресу Головного управління надійшло 3 колективних звернень.

Повторних звернень та від народних депутатів України до Головного управління не надходило.

Основним змістом порушених у зверненнях питань залишаються повідомлення про порушення правил пожежної безпеки –9 або 56 % від загальної кількості, з інших питань –7( 44 %).

Всі питання розглянуто у встановлені законодавством терміни згідно Закону України «Про звернення громадян».

Сектор планування, аналітичного  
та документального забезпечення