

## **Аналіз роботи з листами, заявами та скаргами громадян протягом 2019 року в ГУ ДСНС України у Миколаївській області**

Постійно діючою комісією з роботи зі зверненнями громадян проаналізовано роботу, що проводилась у цьому напрямку протягом 2019 року, стан виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі ГУ ДСНС України у Миколаївській області та перебувають на постійному контролі у керівництва.

На контролі перебувають звернення, що надійшли під час особистого прийому громадян начальником Головного управління.

Від громадян та посадових осіб протягом 2019 року надійшло 43 звернень громадян (за аналогічний період минулого року 54). Кількість звернень зменшилась на 11 випадків. Із них до Головного управління надійшло 35(82%), Центрального РВ 4(9%), Корабельного РВ 2(5%), Заводського РВ та 25 ДПРЧ по 1( 2 %).

До Головного управління звернулись – 277, до підрозділів – 37 громадян, надійшло поштою - 18, на особистому прийомі – 20, через ДСНС – 2 звернення, через місцеві державні адміністрації - 2, через інші органи – 2.

За 2019 рік надійшло 13 колективних і одне повторне звернення.

Основним змістом порушених у зверненнях питань залишаються повідомлення про порушення правил пожежної безпеки – 15 або 35% від загальної кількості, з кадрових питань – 4(9%), з інших питань – 24(56%).

Всі питання розглянуто у встановлені законодавством терміни згідно Закону України «Про звернення громадян».

Сектор планування, аналітичного та документального забезпечення

