

**Робота із зверненнями громадян
в Головному управлінні ДСНС
України у Миколаївській області
за 1- й квартал 2020 року**

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі ГУ ДСНС України у Миколаївській області та перебувають на постійному контролі у керівництва.

Від громадян та посадових осіб протягом 1-го кварталу 2020 року надійшло 11 звернень громадян (за аналогічний період минулого року 9). Кількість звернень зменшилась на 2 випадки. До Головного управління надійшло 10 або 90,9%, до підрозділів області 1 або 9,1%. Від громадян поштою надійшло – 5, на особистому прийомі - 4, через ДСНС – 2.

Через ДСНС до Головного управління надійшло 2 запита народного депутата України щодо проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) ТОВ «Плутон Солар» та «Вітряний парк Причорноморський».

Основним змістом порушених у зверненнях питань залишаються повідомлення про порушення правил пожежної безпеки –5 або 45,5 % від загальної кількості, з інших питань –6(54,5 %).

На адресу Головного управління колективних та повторних заяв не надходило.

Всі питання розглянуто у встановлені законодавством терміни згідно Закону України «Про звернення громадян». Вживаються додаткові заходи щодо більш якісного вирішення порушених питань шляхом створення комісій за участю фахівців Головного управління та місцевих органів виконавчої влади, що дає змогу додатково вивчити питання комісіями безпосередньо на місцях та надавати обґрунтовані роз'яснення заявникам.

Сектор планування, аналітичного
та документального забезпечення