

**Аналіз роботи з листами,
заявами та скаргами громадян за
9 місяців 2016 року в ГУ ДСНС
України у Миколаївській області**

Постійно діючою комісією з роботи зі зверненнями громадян проаналізовано роботу, що проводилась у цьому напрямку протягом 9 місяців 2016 року, стан виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі ГУ ДСНС України у Миколаївській області та перебувають на постійному контролі у керівництва.

На контролі перебувають звернення, що надійшли під час особистого прийому громадян начальником Головного управління.

Від громадян та посадових осіб протягом 9 місяців 2016 року надійшло 60 звернень (за аналогічний період минулого року 59). Кількість звернень зменшилась на один випадок. Із них до Головного управління надійшло – 53 (88,2%), до підрозділів області – 7 звернень (Вознесенський 6,7%, Центральний, Інгульський, Снігурівський по 1,7%). Керівництвом ГУ ДСНС на особистому прийомі прийнято 16 громадян, начальниками підрозділів області – 3.

Кількість громадян, що зверталися до Головного управління з урахуванням колективних звернень – 172, до підрозділів – 155.

Через ДСНС до ГУ ДСНС надійшло 5 звернень, місцеві державні адміністрації – 2, через інші органи – 8.

При роботі зі зверненням громадян особлива увага приділяється виявленню та усуненню причин, що породжують колективні та повторні скарги. За 9 місяців 2016 року надійшло 6 колективних звернень. Звернень народних депутатів України та повторних звернень не надходило. Всі відповіді на звернення по питанням, що входять до компетенції ДСНС надано вчасно, згідно з вимогами законодавства.

Сектор планування, аналітичного
та документального забезпечення